



Un camino hacia una versión más saludable de usted mismo

Beneficios de transporte de Aetna Better Health® of Illinois

Los servicios de transporte forman parte de los beneficios para miembros de Aetna Better Health® of Illinois.

Si necesita ayuda para ir a sus citas médicas o la farmacia y regresar, podemos ayudarle a obtener traslado.

ModivCare está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año para ayudarle a programar su traslado para necesidades urgentes o altas del hospital.

Formas de programar un traslado:

1. **Número de teléfono gratuito de ModivCare: [1-866-913-1265](tel:1-866-913-1265)**
2. **Portal para miembros: [ModivCare | Home](#)**
3. **Aplicación móvil: [ModivCare App | ModivCare \(mymodivcare.com\)](#)**
4. **Llamar al Departamento de Servicios para Miembros: [1-866-329-4701](tel:1-866-329-4701) (TTY: 711)**

¿Tiene preguntas? ¡Estamos aquí para ayudar!

¿Quién puede solicitar transporte?

- Miembros mayores de 16 años
- Padres o tutor legal del miembro
- Representante o cuidador autorizados
- Administrador de casos u otro representante del plan
- Proveedor participante



**Aetna Better Health®
of Illinois**

¿Cuándo debo programar mi traslado?

- ModivCare requiere, al menos, dos días hábiles o un aviso con 48 horas de antelación para el transporte a una cita médica de rutina.

¿Qué tipo de transporte se ofrece?

- ModivCare ofrece vehículos de transporte ambulatorio equipados con sillas de ruedas.

¿Qué sucede si no tengo certeza de la duración de mi cita?

- Los miembros deben llamar a ModivCare al [1-866-913-1265](tel:1-866-913-1265) y seleccionar “Ride Assist” (Asistencia para traslados) para programar transportes de regreso. Tenga en cuenta que el proveedor de transporte tiene una hora desde el momento de la llamada para recoger al miembro.

¿El transporte a la farmacia está cubierto?

- Sí, pero los traslados a la farmacia están cubiertos solo cuando tienen lugar inmediatamente después de una cita médica.

¿Puedo ir acompañado de alguien en mi traslado?

- Los miembros elegibles pueden llevar dos pasajeros adicionales. Para confirmar la elegibilidad, comuníquese con el Departamento de Servicios para Miembros de ModivCare o Aetna Better Health® of Illinois al [1-866-329-4701 \(TTY: 711\)](tel:1-866-329-4701).

¿El traslado a la sala de emergencias (ER) está cubierto?

- No. El traslado a la ER no está cubierto a través de ModivCare. Llame siempre al [911](tel:911) en caso de emergencia.

¿Prefiere conducir usted mismo? ¡Obtenga un reembolso de millas!

El Programa de Reembolso de Millas forma parte del beneficio de transporte.

Los miembros deben hacer lo siguiente:

- ✓ Llamar antes de su cita y solicitar que se programe su viaje para obtener un reembolso de millas
- ✓ Completar el formulario e incluir el **número de viaje** y la **fecha** del viaje
- ✓ Llevar el formulario a su cita

Espere hasta 30 días hábiles desde que el Departamento de Reclamaciones de ModivCare reciba el formulario completo para recibir la compensación.

Para obtener más información sobre el Programa de Reembolso de Millas y cómo completar el formulario, visite [Illinois | ModivCare \(mymodivcare.com\)](https://illinois.modivcare.com).

Descargue la aplicación de ModivCare aquí



HealthChoice
Illinois

Illinois Department of
Healthcare and Family Services



Aetna Better Health®
of Illinois

Aetna cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

Español: ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al [1-800-385-4104 \(TTY: 711\)](tel:1-800-385-4104).

English: ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call [1-800-385-4104 \(TTY: 711\)](tel:1-800-385-4104).

Polish: UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer [1-800-385-4104 \(TTY: 711\)](tel:1-800-385-4104).

Aetna es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales (Aetna). Hable con su médico primero sobre si esto es lo correcto para usted.

©2023 Aetna Inc.

2537452-02-02

AetnaBetterHealth.com/Illinois-Medicaid