

Plan Aetna Better Health Premier MMAI (Iniciativa de alineamiento Medicare-Medicaid). Boletín informativo para miembros.



Aetna Better Health® Premier Plan MMAI

[Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois)

¡La seguridad está primero!

Nos preocupamos por su seguridad, salud y bienestar. Es importante reconocer los signos de abuso, negligencia y explotación y denunciarlos. Esto le permitirá estar seguro y recibir la atención que necesita. Si sufre o cree que está siendo víctima de abusos, negligencia o explotación, llame al número correspondiente a continuación para denunciarlo. El personal puede ayudar a prevenir o detener el abuso, la negligencia o la explotación.

Para informar sobre los miembros que son adultos discapacitados de 18 a 59 años de edad que viven en la comunidad, llame a la Unidad de Servicios de Protección de Adultos de Illinois del Departamento de Envejecimiento (DoA).	1-866-800-1409 (voz) 1-888-206-1327 (TTY)
Para informar sobre los miembros de 60 años de edad y mayores que viven en la comunidad, llame a la Unidad de Servicios de Protección de Adultos de Illinois del Departamento de Envejecimiento (DoA).	1-866-800-1409 (voz) 1-888-206-1327 (TTY)
Para informar sobre los miembros de los centros de enfermería, llame a la línea directa de quejas sobre centros de enfermería del Departamento de Salud Pública.	1-800-252-4343
Para informar sobre los miembros que se encuentran en centros de vida asistida, llame a la línea de quejas sobre Centros de Vida Asistida.	1-800-226-0768
Llame a servicios a miembros o a su administrador de casos en cualquier momento para denunciar abusos, negligencia y explotación. Puede llamarnos las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	1-866-600-2139 (llamada gratuita) Número de TTY 711

Para obtener más información, visite [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois)

Primavera de 2022

IL-22-01-02

Distributed: April 2022

H2506_22MBRNWSLTR

SPRG ACCEPTED

Programa de control de calidad

Para nosotros es importante que usted reciba una atención médica y un servicio al cliente de calidad. En el plan Aetna Better Health Premier Plan MMAI, nuestro programa de gestión de calidad garantiza que nuestros servicios cumplan con altos niveles de calidad y seguridad.

Nuestro programa de control de calidad incluye lo siguiente:

- Programas de administración de la salud que funcionan para usted
- Fácil acceso a una atención médica y del comportamiento de calidad
- Ayuda para cualquier afección o enfermedad crónica
- Alta satisfacción con sus médicos y con nosotros

Cada año, nuestras actividades de mejora de la calidad incluyen lo siguiente:

- Recordándole para que consiga sus cuidados de salud
- Enviándole tarjetas postales o boletines informativos sobre temas de salud
- Revisando el número, la calidad y los tipos de servicios que recibe
- Recordándoles a sus médicos y a usted los cuidados de salud preventivos

- Asegurándonos de que sigue recibiendo la atención que necesita
- Satisfaciendo las necesidades culturales, étnicas y lingüísticas de nuestros afiliados
- Comprobando que sus llamadas se contestan rápidamente y que recibe la información correcta
- Tomando medidas cuando identificamos problemas con la calidad de la atención prestada
- Revisando nuestros programas de atención médica y servicios de cuidados preventivos para nuestros miembros. Comparamos nuestros resultados con las directrices de prácticas nacionales.

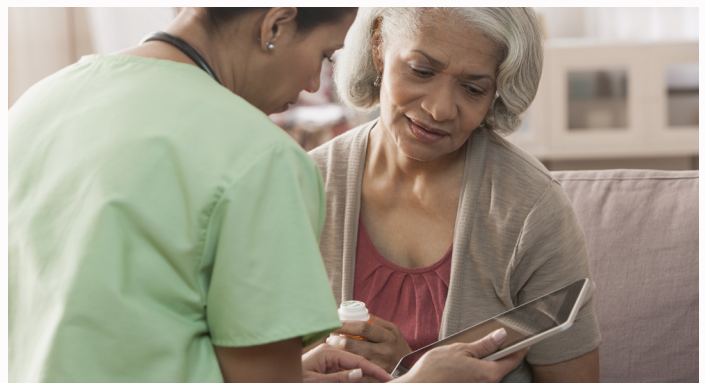
A lo largo del año, revisamos nuestros programas de calidad y las tendencias de los datos relacionados con el modo en que nuestros miembros reciben la atención médica y los servicios de cuidados preventivos. Compartiremos esta información con usted. Para obtener más información sobre nuestro programa de control de calidad, visite nuestro sitio web en [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois). También puede llamar a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)** para solicitar una copia de nuestro programa de control de calidad y para saber más sobre lo que estamos haciendo para mejorar los cuidados que usted recibe.



Protéjase contra las estafas de COVID-19

- No compre una tarjeta de vacunas falsa. No haga su propia tarjeta de vacunas. No llene una tarjeta de registro de vacunación en blanco con información falsa.
- Mientras los voluntarios van de puerta en puerta para informar a las comunidades de todo el país sobre las vacunas de COVID-19, asegúrese de protegerse de los delincuentes que intentan cometer un fraude.
- No proporcione información personal, médica o financiera a nadie a cambio de información sobre la vacuna.
- Vacúnese con proveedores de confianza.
- Las ofertas de compra de tarjetas de vacunación de COVID-19 son una estafa. Solamente los proveedores autorizados que administran vacunas pueden proporcionar una prueba válida de las vacunas de COVID-19.
- Tenga cuidado con las estafas de las encuestas de COVID-19. No dé su información personal, médica o financiera a nadie que le ofrezca dinero o regalos a cambio de que participe en una encuesta sobre la vacuna de COVID-19.
- Preste atención a cómo desechar los materiales de COVID-19 como
 - Jeringas
 - Ampollas
 - Cajas de ampollas
 - Tarjetas de registro de vacunación
 - Registros de envío o seguimiento
- Si no los desecha correctamente, estos artículos podrían ser utilizados para cometer un fraude.
- No comparta fotos de las tarjetas de vacunación de COVID-19 en las redes sociales.
- No publique en las redes sociales cosas que incluyan su fecha de nacimiento, datos médicos u otra información que pueda identificarle. La información podría utilizarse para robar su identidad.
- Los miembros deben tener cuidado con los pedidos no solicitados de su información personal, médica y financiera. Medicare no llama a los miembros para ofrecerles productos, servicios o beneficios relacionados con COVID-19.
- Tenga cuidado con cualquier llamada o visita inesperada que le ofrezca pruebas o suministros de COVID-19. Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue inmediatamente.
- No responda ni abra enlaces en mensajes de texto o correos electrónicos sobre COVID-19 procedentes de extraños.
- Ignore las ofertas o los anuncios de pruebas o tratamientos de COVID-19 en las redes sociales. Si hace una cita para la prueba de COVID-19 por internet, asegúrese de que el lugar es un centro oficial de pruebas.
- No dé su información personal o financiera a nadie que diga que ofrece donaciones relacionadas con COVID-19.
- Tenga cuidado con los estafadores que se hacen pasar por rastreadores de contactos de COVID-19. Los rastreadores de contactos aprobados nunca le pedirán su número de Medicare, información financiera ni tratarán de programar una prueba de COVID-19 para usted. Tampoco recogerán información sobre el pago de la prueba.
- Si sospecha de un fraude médico relacionado con el COVID-19, comuníquelo inmediatamente a [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois/fraud-abuse](https://www.aetna.com/betterhealth/illinois/fraud-abuse) o llame a nuestra Unidad de Investigaciones Especiales al **1-866-670-6885** o **1-800-HHS-TIPS (800-447-8477)**.

Recurso - [OIG.HHS.gov/fraud/consumer-alerts/fraud-alert-covid-19-scams/](https://oig.hhs.gov/fraud/consumer-alerts/fraud-alert-covid-19-scams/)



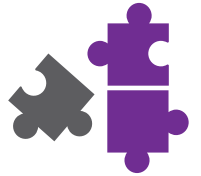
Necesidades de seguimiento de la salud del comportamiento

Si usted estuvo recientemente en un hospital por motivos de salud del comportamiento, es importante que haga un seguimiento con su proveedor de salud del comportamiento. El seguimiento debe realizarse entre 7 y 30 días después de salir del hospital. De este modo, su proveedor puede ayudarle a controlar su afección, sus medicamentos o ayudarle a ponerse en contacto con cualquier otro recurso que pueda necesitar.

Cuanto antes haga el seguimiento con su proveedor de salud del comportamiento, lo más pronto que le ayudarán a satisfacer todas sus necesidades de alta. Disponer de los recursos para satisfacer sus necesidades de alta le ayuda a tener una recuperación exitosa. Si necesita ayuda para encontrar un proveedor de servicios de salud del comportamiento o para concertar

una cita, llame a su administrador de casos o a Servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Si su proveedor ha hablado recientemente con usted sobre sus opciones de tratamiento para el consumo de drogas o alcohol, es muy importante que participe en estos programas. Se recomienda comenzar los tratamientos lo antes posible, preferiblemente en los 14 días siguientes a la referencia. También es importante que continúe con su tratamiento durante al menos 6 a 8 semanas. Los estudios han demostrado que estas opciones de tratamiento son muy eficaces en el control del consumo de alcohol o drogas. Estamos aquí para ayudarle a vivir una vida de calidad, llame a nuestro servicio a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana si necesita ayuda para encontrar un programa de tratamiento cerca a usted.



Protéjase y proteja a sus seres queridos de la neumonía

Es probable que haya oído hablar de la importancia de la vacuna contra la gripe. Pero, ¿sabía que hay otra vacuna que merece tu atención? Esto es lo que debe saber sobre la vacuna contra la neumonía.

Para los adultos de 65 años o más, la vacuna contra la neumonía puede salvar vidas. Esto se debe a que, a medida que envejecemos, el riesgo de desarrollar una neumonía es mayor. Esto es especialmente cierto para los adultos menores de 65 años si también tiene otras afecciones, o es un fumador. Hable con su Doctor para ver si usted necesita recibir la vacuna.

La neumonía está causada por un tipo de bacterias llamadas neumocócicas. Comunmente se contagia al estornudar, toser o incluso al entrar en contacto con superficies que tienen gotículas de la boca o la nariz. Puede provocar graves infecciones en los pulmones, los oídos, el cerebro y la sangre. Afortunadamente,

hay dos vacunas disponibles que pueden protegerle de muchos tipos comunes de bacterias neumocócicas. La vacuna contra la neumonía está disponible en su farmacia local o en el consultorio de su proveedor de atención primaria. Hable con su proveedor hoy mismo sobre cuál es la más adecuada para usted.

Lea más sobre cómo protegerse en [CDC.gov/pneumococcal](https://www.cdc.gov/pneumococcal).



Programas de administración de casos

Como miembro del plan Aetna Better Health Premier Plan MMAI, tendrá su propio administrador de casos como parte de nuestro programa de administración de casos. Su administrador de casos puede ayudarle a encontrar la atención médica y los servicios adecuados. Su administrador de casos se comunicará con usted poco después de inscribirse en el plan Aetna Better Health Premier Plan MMAI.

Un administrador de casos trabajará con usted, sus médicos y otros proveedores para asegurarse de que recibe la atención médica y los servicios adecuados teniendo en cuenta sus necesidades. El objetivo es elaborar un plan de cuidados de la salud a su medida para ayudarle a llevar una vida más saludable. Su administrador de casos se reunirá con usted por teléfono o en su lugar de residencia tan a menudo como sea necesario.

Cada uno de nuestros miembros se encuentra en su propia trayectoria personal de cuidado de la salud. Podemos guiarle para controlar y mejorar su salud. Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle con los cuidados de su salud, llame a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana.

¿Ha recibido usted ya una llamada de un administrador de casos del plan Aetna Better Health Premier Plan MMAI?

Si es un nuevo miembro de nuestro plan, recibirá una llamada de bienvenida de uno de nuestros administradores de cuidados de la salud. Queremos darle la bienvenida a nuestro plan y averiguar cómo podemos ayudarle. Durante la llamada, un administrador de casos trabajará con usted para completar una evaluación de salud para saber más sobre usted y sus necesidades de atención médica. La evaluación es importante para que conozcamos todos tus objetivos y sepamos cómo apoyarle como miembro valioso de nuestro plan.

Como mínimo, también puede esperar que nuestros administradores de casos le llamen

para comprobar cómo ha mejorado a lo largo del año. Durante esa llamada, el administrador de casos actualizará la evaluación de la salud y juntos establecerán nuevos objetivos de salud. Si se muda o cambia de número de teléfono, llame a la oficina local del Departamento de Servicios Humanos y al administrador de su caso. Usted debe tener su perfil actualizado para que sepamos la mejor forma de contactarle. También puede actualizar su información llamando a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Cómo mantenerse sano: exámenes preventivos

Los exámenes de detección del cáncer son una parte importante de la atención preventiva continua. Pregunte a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) qué exámenes podrían ser adecuados para usted. Dos de los más comunes que su proveedor podría sugerirle son los exámenes de detección de cáncer de mama y/o de cáncer colorrectal. El examen de detección del cáncer de mama es una prueba llamada mamografía que toma rayos X del tejido mamario para detectar el cáncer. El examen de detección del cáncer colorrectal busca el cáncer en el colon.

Existen diferentes tipos de exámenes de detección del cáncer de colon. Hable con su médico sobre los diferentes tipos y cuál puede ser el adecuado para usted. Realizar exámenes de detección tempranos y periódicos puede ayudar a identificar algunas formas de cáncer en sus primeras fases. La detección temprana del cáncer suele suponer una mayor posibilidad de tratamiento. Si su PCP ordena uno de estos exámenes y usted necesita o quiere ayuda para programar su cita, llame al administrador de su caso o servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana. Con mucho gusto le ayudaremos a concertar su cita para el examen de detección.

Beneficios de atención dental: para mantener una sonrisa saludable



La salud dental es importante para su salud general. La atención preventiva puede ayudar a evitar que los pequeños problemas se conviertan en grandes problemas. Las visitas regulares al dentista son importantes para personas de todas las edades. Su dentista puede detectar los problemas a tiempo, cuando son más fáciles de tratar. Por ejemplo, las caries son más fáciles de rellenar cuando son pequeñas. Y la enfermedad de las encías puede revertirse si se detecta a tiempo.

El plan Aetna Better Health Premier Plan MMAI ofrece a nuestros miembros un examen, una limpieza, un tratamiento con flúor y radiografías dos veces al año. Los miembros también son elegibles a un subsidio dental anual para los servicios no cubiertos por Medicaid y Medicare. Llame a servicios a miembros para obtener más información.

Es importante que las personas cuiden sus dientes y encías. Nunca es demasiado pronto para empezar a tener buenos hábitos de salud dental, lo que significa:

- Cepillarse dos veces al día todos los días
- Usar pasta de dientes con flúor
- Usar el hilo dental a diario
- Observar una dieta saludable
- Acudir al dentista dos veces al año

Informar a su dentista si ha tenido algún cambio en su salud. Las condiciones médicas pueden afectar los dientes, especialmente si la persona tiene:

- Dientes sensibles
- Encías inflamadas o sangrantes
- Mal aliento frecuente
- Dolor o hinchazón en la boca
- Boca seca
- Diabetes, enfermedad cardíaca, trastorno alimentario o VIH
- Antecedentes familiares de caries o enfermedades de las encías
- Antecedentes de tabaquismo o consumo de tabaco

Para encontrar un dentista, puede llamar al DentaQuest al **1-800-416-9185** o visitar [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois).

Para obtener ayuda o si tiene alguna otra pregunta, llame a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana. Para las necesidades dentales urgentes o de emergencia, la mayoría de los dentistas tienen turnos en sus horarios diarios. Llame a su dentista si tiene dolor de dientes o encías, sangrado, un diente roto u otros problemas comunes.

Los miembros pueden obtener ayuda para el transporte, llamando a MTM al **1-888-513-1612**. Es necesario avisar con uno o tres días de anticipación. Los miembros deben tener a mano los datos de su cita y la dirección del consultorio dental cuando realicen la llamada. Este servicio de transporte se ofrece sin ningún cargo.



Se ofrecen programas de salud de la población para mantenerlos saludables



Contamos con valiosos programas para ayudar a los miembros a estar lo más sanos posible. Cada miembro se encuentra en su propia trayectoria personal de cuidado de la salud.

Podemos ayudarle a controlar y mejorar su salud. En la mayoría de los programas, automáticamente colocamos a los miembros en ellos si son elegibles. Puede elegir participar o dejar de participar en el programa en cualquier momento. Solamente llámenos si no desea ser parte de un programa.

Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle con los cuidados de su salud, llame a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana. La llamada es gratuita.

A continuación encontrará algunos de los programas que ofrecemos para mantenerlo saludable. Puede obtener más información sobre estos programas en nuestro sitio web en [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/illinois).



Mantenemos saludables a los miembros

Conjuntamente con su médico, nos asociaremos con usted para obtener los mejores cuidados y mantenerlo saludable. Queremos que consulte con su médico cada año y obtenga exámenes y vacunas como los siguientes:

- Examen de detección de cáncer de mama
- Examen de detección de cáncer colorrectal
- Vacuna contra la gripe
- Examen de la vista

Hacemos seguimiento de los miembros con riesgo surgiente

Si usted tiene diabetes o hipertensión arterial, le enseñaremos cómo cuidar de su salud. Usted aprenderá lo siguiente:

- Cómo cuidar la diabetes o la hipertensión arterial
- Cómo revisar el nivel de azúcar en la sangre o la presión arterial
- Hábitos saludables que le harán sentir mejor

Seguridad del paciente

Queremos que conozca los diferentes medicamentos que puede necesitar. Podemos ayudarle con las preguntas que debe hacer a su médico, como por ejemplo:

- ¿Por qué estoy tomando esta medicina?
- ¿Cómo se debería tomar esta medicina?
- ¿Existen efectos secundarios o posibles reacciones alérgicas a este medicamento?

Continúa en la página 8

El control de múltiples enfermedades crónicas

Un administrador de casos trabajará con usted, sus médicos y otros proveedores para asegurarse de que recibe la atención y los servicios adecuados teniendo en cuenta sus necesidades. Su administrador de casos le ayudará si usted:

- Va mucho a la sala de emergencias.
- Tiene problemas para conseguir lo que su médico le ha ordenado.
- Necesita información sobre una enfermedad o un tratamiento.
- Necesita ayuda para las actividades de la vida diaria.
- Ha sido hospitalizado(a) recientemente y necesita ayuda para satisfacer todas sus necesidades al ser dado(a) de alta.

A veces, es posible que no necesite mucha ayuda de un administrador de casos, pero las condiciones pueden cambiar. Puede ser abrumador. Para ofrecerle apoyo, su médico,

el planificador del alta hospitalaria u otros proveedores pueden referirle a la oficina encargada de la administración de casos. O también una enfermera de nuestra línea de enfermería puede hacer la referencia. Si necesita ayuda, no espere a que le hagan la referencia. Usted puede hacer la referencia por usted mismo llamando al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)** y pida que lo comuniquen con la oficina de administración de casos.

Queremos ayudarle a mantenerse sano(a) y asegurarnos de que recibe la atención y el servicio que se merece. Para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle, llame a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana. La llamada es gratuita.

¡Servicio de teléfono celular sin costo para usted!



Vea si es elegible para el servicio de teléfono celular Lifeline de Assurance Wireless más un teléfono inteligente Android™.

Sabemos lo importante que es estar conectado con los cuidados médicos, el trabajo, los servicios de emergencia y la familia. Por eso, el plan Aetna Better Health Premier Plan se ha asociado con el servicio Lifeline de Assurance Wireless.

Cada mes, los clientes de Assurance Wireless que reúnan los requisitos necesarios recibirán, sin costo alguno:

- Datos
- Textos sin límite
- Minutos de voz
- Además de un teléfono inteligente Android

Usted podría reunir los requisitos para el servicio Lifeline de Assurance Wireless si participa en determinados programas de asistencia pública, como Medicaid o el Programa de Asistencia Nutricional Complementaria (SNAP).



Para presentar una solicitud o informarse más, visite [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois](https://www.aetna.com/better-health/illinois).

Además, los miembros del plan Aetna Better Health Premier Plan MMAI que reúnan los requisitos para el servicio Lifeline Y que se inscriban en la empresa encargada del servicio de Aetna, tienen derecho a recibir:

- Llamadas gratuitas ilimitadas al número de teléfono gratuito del servicio a miembros del plan.
- Textos gratuitos relacionados con la salud y textos gratuitos del plan, según el caso.

Llame a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana para averiguar cómo llenar la solicitud y ver si reúne los requisitos.

Cómo afectan las decisiones de cobertura nacional a su plan

Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) a veces cambian las normas de una beneficio o servicio. Cuando esto ocurre, los CMS emiten una determinación nacional de cobertura (NCD, por sus siglas en inglés).

Las NCD informan lo siguiente:

- Qué está cubierto
- Qué está cambiando
- Qué paga Medicare

Publicamos las NCD en nuestro sitio web al menos 30 días antes de la fecha de entrada en vigor. Para ver las NCD, visite [Es.AetnaBetterHealth.com/Illinois/members/premier/services](https://www.aetna.com/better-health/illinois/members/premier/services).

Puede visitar [CMS.gov/Medicare/Medicaid](https://www.cms.gov/Medicare/Medicaid) para obtener más información. Escriba “National Coverage Determination” (determinación de cobertura nacional) en el casillero de búsqueda. También puede contactar a su administrador de casos o a servicios a miembros al **1-866-600-2139 (número de TTY: 711)**, 24 horas al día, 7 días a la semana.

Cómo controlar sus afecciones crónicas

Este artículo se centra en la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD, por sus siglas en inglés), la enfermedad renal crónica (CKD, por sus siglas en inglés) y la insuficiencia cardíaca congestiva (CHF, por sus siglas en inglés).

Lidiar con las afecciones crónicas puede ser abrumador, pero Aetna Better Health MMAI está aquí para ayudar. Hablemos de algunas condiciones comunes. Los medicamentos y otras opciones de tratamiento pueden ayudarle a controlarlos.

COPD son las siglas en inglés de “enfermedad pulmonar obstructiva crónica” Cuando los médicos hablan de COPD suelen referirse a una combinación de enfisema y bronquitis crónica. COPD afecta la manera en que respiran las personas. Suele estar causada por el tabaquismo o la contaminación atmosférica, que afectan a la expansión de nuestros pulmones con el paso del tiempo.

Cuando se tiene COPD, se pueden mantener los síntomas bajo control. Haga cosas como dejar de fumar, conocer sus factores desencadenantes y tomar sus medicamentos para la COPD. La COPD suele empeorar con el tiempo.

Los medicamentos son importantes porque ayudan a controlar los síntomas, como la falta de aire y la tos. También pueden reducir la cantidad de ataques que se producen. Su médico puede prescribirle medicamentos inhaladores que le faciliten la respiración y eviten los ataques. Sus medicamentos solamente pueden funcionar mejor si los toma de la forma en que su médico los ha prescrito.

Debe informar a su médico si tiene efectos secundarios de sus medicamentos para la COPD. Tenga en cuenta que algunos medicamentos actúan a lo largo del tiempo y es posible que no note los cambios de inmediato. Hable primero con su médico si cree que un medicamento no le está funcionando bien.

Fuente: [WebMD.com/lung/copd/default.htm](https://www.webmd.com/lung/copd/default.htm)

CHF son las siglas en inglés de “insuficiencia cardíaca congestiva”. Si tiene CHF, esto significa que su corazón no bombea la sangre al resto

del cuerpo tan bien como debería. Esto hace que el líquido se acumule en todo el cuerpo. El exceso de líquido en el cuerpo puede hacer que aumente de peso rápidamente. La mayoría de las personas que tienen CHF se pesan todos los días para ver si esto ocurre.

Algunas cosas que puede hacer para cuidarse cuando tiene CHF son:

- Controle su peso
- Coma una dieta baja en sodio
- Tome sus medicamentos

Los medicamentos para la CHF ayudan a facilitar el bombeo de sangre del corazón. Esto facilita la respiración y ayuda al corazón a transportar el oxígeno al cuerpo. Cuando la CHF está bien controlada muchas personas descubren que pueden ser más activas e ir al hospital con menos frecuencia. Algunos medicamentos, como los diuréticos, también ayudan al organismo a eliminar el exceso de líquido. Esto puede mejorar la respiración y reducir la hinchazón.

Para ayudarle controlar sus medicamentos para la CHF, haga una lista que incluya:

- Los medicamentos que usted toma.
- Cuánto de los medicamentos toma usted.
- Cuándo los toma.

Muéstrele la lista a todos sus médicos, sobre todo si ve a especialistas además de a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés).

Los medicamentos para la CHF funcionarán mejor si los toma de la forma recomendada por su médico. Consulte a su médico o farmacéutico antes de tomar medicamentos de venta libre. Ellos pueden comprobar si hay interacciones con sus medicamentos para la CHF.

CKD son las siglas en inglés de “enfermedad renal crónica”. Los riñones eliminan los residuos del cuerpo a través de la orina. Cuando los riñones están dañados, se habla de enfermedad renal. La enfermedad renal crónica se desarrolla con el tiempo. Los riñones pueden resultar dañados si se tiene una presión arterial muy alta descontrolada o un nivel de azúcar muy elevado durante mucho tiempo. Si tiene presión arterial alta o diabetes, es importante que tome los medicamentos prescritos por su Doctor. Esto ayuda a prevenir el daño renal.

Además, algunas personas que padecen una enfermedad renal pueden necesitar tomar medicamentos que ayuden a eliminar líquidos del cuerpo. Pregunte a su médico si está tomando los medicamentos adecuados para ayudar a prevenir el daño renal.

Asociación Estadounidense del Corazón. **Insuficiencia cardiaca**. 31 de mayo de 2017. Disponible en [Heart.org/en/health-topics/heart-failure](https://www.heart.org/en/health-topics/heart-failure). Consultado el 23 de diciembre de 2021.

Centros para el Control y Prevención de Enfermedades. **Información básica sobre COPD**. 9 de junio de 2021. Disponible en [CDC.gov/copd/basics-about.html](https://www.cdc.gov/copd/basics-about.html) Consultado el 23 de diciembre de 2021.

WebMD. **Centro de salud de COPD**. Disponible en [WebMD.com/lung/copd/default.htm](https://www.webmd.com/lung/copd/default.htm). Consultado el 23 de diciembre de 2021.

Centros para el Control y Prevención de Enfermedades. **Información básica sobre enfermedad renal crónica**. 19 de agosto de 2021. Disponible en [CDC.gov/kidneydisease/basics.html](https://www.cdc.gov/kidneydisease/basics.html). Consultado el 23 de diciembre de 2021.





¡Exámenes de salud gratuitos disponibles en una farmacia CVS cercana a usted!

CVS Health, la empresa matriz de Aetna Better Health of Illinois, ofrece ahora exámenes de salud gratuitos para la comunidad en una farmacia CVS cercana a usted. Por supuesto, siempre es mejor acudir a su proveedor de atención primaria para un examen anual. Pero también queríamos poner de su conocimiento esta cómoda opción en su comunidad.

Los exámenes de salud gratuitos forman parte de la forma en que CVS Health ayuda a las comunidades a mantenerse sanas. Algunos de los exámenes son de la presión arterial, del índice de masa corporal y del colesterol total. Estos exámenes pueden mostrar si usted tiene riesgo de desarrollar

enfermedades crónicas y conocer los resultados puede ayudarle a tomar el control de su salud. Después del examen, lleve los resultados a su próxima cita con el médico. Su médico puede ayudarle a planificar los próximos pasos. Para encontrar una farmacia más cercana a usted donde pueda hacerse un examen de salud de CVS Project Health, visite: [CVS.com/project-health/events](https://www.cvs.com/project-health/events).



Este documento contiene información general sobre la salud y no reemplaza el asesoramiento o la atención que recibe de su proveedor. Siempre pregúntele a su proveedor acerca de sus propias necesidades de atención médica. Los artículos de nuestro boletín se dirigen a diferentes personas. Escribimos artículos sobre diferentes clases de problemas médicos en los que esas personas están interesadas. Es posible que estos artículos no hablen sobre los problemas médicos que usted tiene. Aetna Better Health® Premier Plan MMAI es un plan de salud con contratos con Medicare y Medicaid de Illinois para proporcionar los beneficios de ambos programas a los miembros. Puede obtener este documento gratis en otros formatos, como letra grande, Braille o audio. Llame al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La llamada es gratuita.

Esta no es una lista completa. Esta información no representa una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, contacte con el plan o lea el Manual para Miembros del Aetna Better Health® Premier Plan MMAI.

ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, 24 hours a day, 7 days a week. The call is free.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios de idiomas gratuitos. Llame al **1-866-600-2139 (TTY: 711)**, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esta llamada es gratuita.

Cumplimos con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminamos por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo y no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Si habla otro idioma que no sea inglés, tiene a disposición servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Visite nuestro sitio web o llame al número de teléfono que figura en este material.

Además, su plan de salud proporciona servicios y ayudas auxiliares, sin costo, cuando sea necesario para asegurar que las personas con discapacidades tengan igualdad de oportunidades para comunicarse con nosotros de manera efectiva. Su plan de salud también proporciona servicios de asistencia lingüística, sin costo, para las personas que tengan dominio limitado del inglés. Si necesita estos servicios, llame al Servicio al Cliente al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de beneficios.

Si considera que no le proporcionamos estos servicios o lo discriminamos de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro Departamento de Quejas (escriba a la dirección que figura en su Evidencia de cobertura). También puede presentar una queja por teléfono llamando al Servicio al Cliente al número que figura en su tarjeta de identificación de beneficios (**TTY: 711**). Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al Departamento de Servicio al Cliente al número de teléfono que figura en su tarjeta de identificación de beneficios.

Además, puede presentar un reclamo de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los EE. UU. en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp/complaint_frontpage.jsf.

ESPAÑOL (SPANISH): Si habla un idioma que no sea inglés, se encuentran disponibles servicios gratuitos de asistencia de idiomas. Visite nuestro sitio web o llame al número de teléfono que figura en este documento.

繁體中文 (CHINESE): 如果您使用英文以外的語言，我們將提供免費的語言協助服務。請瀏覽我們的網站或撥打本文件中所列的電話號碼。