

健康相关社会需求 (HRSN) 筛查和服务

您的保户手册已更改为包含附加服务

从 **2025 年 1 月 1 日** 起，您可以通过地区社会护理网络 (SCN) 与当地社区组织建立联系，这些组织可以免费为您提供住房、交通和护理管理方面的服务。

- 通过该 **SCN**，您可以与社会护理导航员会面，他们将核实您是否有资格获得健康和福祉相关服务。他们会询问一些问题，了解您在哪些方面需要额外的支持。
- 如果您有资格获得服务，社会护理导航员将与您合作，为您提供所需支持。您可能有资格获得不止一项服务，具体视您的情况而定。这些服务可能包括：
 - 住房和公用事业支持：
 - 安装家庭改造设施，如坡道、扶手和抓握杆，打造安全的无障碍居家环境。
 - 修补漏水处，防止家中霉菌滋生。
 - 封堵孔洞和裂缝，防止害虫进入家中。
 - 提供空调、加热器、加湿器或除湿器，改善室内通风。
 - 帮助您寻找和申请社区内安全稳定的住房。
 - 交通服务：
 - 帮助您获取公共或私人交通工具，前往 **SCN** 批准的地点，例如：参加工作面试、育儿课程、防止驱逐的住房法庭，以及市或州部门办公室以获取重要文件。
 - 护理管理服务：
 - 在求职或职业培训项目、申请公共福利、管理财务等方面获得帮助。
 - 获得各项服务，如托儿、咨询、危机干预、健康之家计划。

如果您感兴趣，欢迎致电 **855-456-9126** 联系保户服务部；如需 **TTY/TDD** 服务，请致电 **NY Relay 711**，我们将为您联系您所在地区的 **SCN**。社会护理导航员将核实您的资格，向您详细介绍这些服务，并帮助您联系相关服务。