

## **Servicios y evaluación de necesidades sociales relacionadas con la salud**

EL MANUAL PARA MIEMBROS SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR SERVICIOS ADICIONALES

A partir del **1 de enero del 2025**, podrá ponerse en contacto con organizaciones de su comunidad que prestan servicios para ayudarle con la vivienda, el transporte y la administración de cuidado sin costo para usted a través de una red de cuidado social (SCN) regional.

- A través de esta SCN, puede reunirse con un asesor de cuidado social que comprobará su elegibilidad para los servicios que pueden ayudarle con su salud y bienestar. El asesor le hará algunas preguntas para ver en qué aspectos podría necesitar apoyo adicional.
- Si califica para los servicios, el asesor de cuidado social trabajará con usted para brindarle el apoyo que necesita. Es posible que califique para más de un servicio, según su situación. Estos son algunos de los servicios:
  - Apoyo con la vivienda y los servicios públicos:
    - Instalar modificaciones en el hogar, como rampas, pasamanos y barras de agarre, para que su casa sea accesible y segura.
    - Reparar y arreglar filtraciones de agua para prevenir la aparición de moho en su hogar.
    - Sellar agujeros y grietas para evitar que las plagas entren en su hogar.
    - Suministrar un aire acondicionado, un calentador, un humidificador o un deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación de su hogar.
    - Ayudarle a encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad.
  - Servicios de transporte:
    - Ayudarle a acceder a transporte público o privado para ir a lugares aprobados por la SCN, por ejemplo: a una entrevista de trabajo, a clases sobre crianza, al tribunal de vivienda para evitar un desalojo y a oficinas de departamentos municipales o estatales para obtener documentos importantes.

**Aetna Better Health® of New York**

101 Park Avenue, 15th Floor  
New York, New York 10178



- Servicios de administración del cuidado:
  - Obtener ayuda para encontrar trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y mucho más.
  - Contactarse con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención en crisis, programa de hogares de salud, entre otros.

Si le interesa, llame a Servicios al Cliente al 855-456-9126, o al 711 (servicio de retransmisión de comunicaciones de Nueva York) si es usuario de TTY/TDD, y le ayudaremos a ponerse en contacto con una SCN en su área. El asesor de cuidado social verificará su elegibilidad, le brindará más información sobre estos servicios y le ayudará a acceder a ellos.