Aproveche al máximo sus beneficios de salud para 2026

TEXAS Health and Human Services | TEXAS STAR Your Health Plan ★ Your Choice

aetna®

Aetna Better Health® of Texas

86.05.372.0 TX-C (Rev 7/26)

Le ofrecemos nuestro apoyo

La administración de casos está disponible para ayudar a los miembros a controlar su salud. Los administradores de casos son enfermeros o trabajadores sociales clínicos autorizados. Ellos pueden ayudar con lo siguiente:

- Brindar educación sobre su atención médica.
- Identificar necesidades de atención médica.
- Localizar un proveedor para usted o su hijo.
- Trabajar con su proveedor de atención primaria para responder preguntas médicas.
- Trabajar con sus médicos para obtener remisiones a especialistas.
- Promover la comunicación entre su proveedor de atención médica, su familia y los especialistas médicos.
- Ayudar con las solicitudes de atención médica a domicilio.
- Asegurarse de que se cubran todas sus necesidades de atención médica.

Los niños que tienen más necesidades médicas o de salud conductual que otros niños de su edad pueden recibir ayuda especial si están en un programa de administración de casos.

Programa de tarjetas recargables

Los miembros pueden obtener tarjetas recargables al completar las actividades de bienestar, como los exámenes de bienestar infantil/de Texas Health Steps y nuestro programa PROMISE para un embarazo saludable.

Miembros elegibles para el programa de Bienestar infantil/Texas Health Steps	Recom-pensa	Actividad de bienestar
Desde el nacimiento hasta los 6 meses	$50	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Step a las 2 semanas y a los 2, 4 y 6 meses (las 4 visitas).
9 Meses	$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps.
12 Meses	$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps.
15 Meses	$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps.
Desde los 18 hasta los 30 meses	$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps (2 tarjetas de regalo en total por realizar ambos controles).
Desde los 3 hasta los 20 años	$25	El miembro realiza un control de bienestar infantil/de Texas Health Steps (tarjeta de regalo por realizar cada control anual).

Programa PROMISE para miembros embarazadas	Recompensa	Actividad de bienestar
Inscribirse en la administración de casos	$25, más un libro sobre el embarazo	Si las embarazadas que son **miembros nuevos** se inscriben en la administración de casos en el plazo de 30 días de inscripción.
Inscribirse en la administración de casos	$25, más un libro sobre el embarazo	Si las embarazadas que son **miembros actuales** se inscriben en la administración de casos en el plazo de 30 días.
3 consultas prenatales	$50 en pañales/ toallitas húmedas para bebés o productos similares	La embarazada realiza 3 consultas prenatales.
3 consultas prenatales adicionales y una consulta posparto	$50 en pañales/ toallitas húmedas para bebés o productos similares	La embarazada realiza 3 consultas prenatales (un total de 6) y una consulta posparto después del nacimiento del bebé.

Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta recargable de $100 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y por avisar a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de su embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar brechas en la atención durante el embarazo y después de este, para obtener acceso a educación y servicios para miembros y para garantizar que los recién nacidos estén inscritos en Medicaid, como mínimo, durante un año después del nacimiento.

Beneficios cubiertos/beneficios del plan

	Visitas al consultorio
	Atención de urgencia
	Atención de emergencia
	Servicios de ambulancia (para emergencias)
	Atención hospitalaria para pacientes internados
	Servicios/cirugía para pacientes externos
	Servicios de salud mental y de abuso de sustancias
	Radiografías/servicios de laboratorio
	Vacunas antigripales/contra la neumonía
	Examen de bienestar
	Transporte

Beneficios de valor agregado sin costo

Línea de enfermería durante las 24 horas	Obtenga ayuda de un miembro del personal de enfermería en cualquier momento, de día o de noche, llamando al **1-800-248-7767** (área de servicio de Bexar) o al **1-800-306-8612** (área de servicio de Tarrant).
Ayuda adicional con el transporte	Obtenga pases de autobús para visitas, eventos y clases del Programa para mujeres, bebés y niños (WIC).
Control de enfermedades	Obtenga hasta $50 en una tarjeta recargable si tiene entre 18 y 65 años y tiene diabetes: $25 por un examen de la vista y $25 por una prueba de A1c o riñón.
Servicios dentales.	Los miembros de STAR pueden obtener hasta $500 por año en beneficios dentales, que incluyen 2 limpiezas regulares, 1 juego de radiografías, extracciones simples, limaduras limitadas y tratamientos de flúor.
Visión adicional	Los miembros de STAR pueden obtener ayuda adicional para pagar el cuidado de la vista y las gafas.
OTC Health Solutions	Obtenga $25 cada trimestre para productos de salud y comestibles, entregados a domicilio o disponibles en la tienda.
Exámenes físicos para deportes o la escuela	Los exámenes físicos deportivos están disponibles para miembros de 2 a 19 años.

Asistencia para miembros con asma	Los miembros inscritos en el Programa de Administración de la Atención del Asma pueden recibir productos y servicios de apoyo relacionados con el asma.
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Las miembros embarazadas inscritas en la administración de casos reciben un manual del embarazo y pueden ganar tarjetas recargables (con un valor de $25 a $200) y pañales/toallitas húmedas por completar sus visitas prenatales y posparto.
Visitas domiciliarias	Una consulta virtual con un asesor de lactancia para todas las madres primerizas.
Servicios de salud y bienestar	Obtenga ayuda con la pérdida de peso de un nutricionista o dietista para miembros no embarazadas de 3 a 30 años, con un índice de masa corporal (BMI) superior al percentil 85.
Juegos y ejercicios saludables	Los miembros de Aetna Activate Kids Health Club reciben dos $50 en una tarjeta recargable cada año; uno para programas extracurriculares elegibles y otro para programas de natación elegibles.

Beneficios de valor agregado sin costo (continuación)

Programas con regalos	Tarjetas recargables por realizar controles de bienestar infantil/ consultas de Texas Health Steps (con un valor de $25 a $200) a varias edades. Al terminar, los miembros llaman al Departamento de Servicios para Miembros para hacer el canje. Las miembros de 20 años o menos que quedan embarazadas reciben una tarjeta recargable de $100 por inscribirse en la administración de casos de embarazo de Aetna y por avisar a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC) de su embarazo dentro de los 30 días posteriores al diagnóstico de embarazo para evitar brechas en la atención durante el embarazo y después de este, para obtener acceso a educación y servicios para miembros y para garantizar que los recién nacidos estén inscritos en Medicaid, como mínimo, durante un año después del nacimiento.
Servicios de salud conductual	Tarjeta recargable de $25 para los miembros que realicen una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual en los 7 días posteriores a su salida de la hospitalización de salud conductual como paciente internado.
Recursos de salud mental en línea	Los miembros pueden acceder a información sobre bienestar mental y emocional, trastornos por abuso de sustancias y trastornos de salud mental en **AetnaBetterHealth.com/Texas/members/behavior**.

Para obtener más detalles sobre sus beneficios, consulte su Manual para miembros. Puede acceder al manual a través de nuestro sitio web en **AetnaBetterHealth.com/Texas**.

La información sobre beneficios cubiertos en este folleto es un resumen breve. No tiene como fin ofrecer una descripción completa de todos los beneficios disponibles. Se pueden aplicar limitaciones y restricciones. Si tiene preguntas sobre cómo aprovechar al máximo sus beneficios y servicios, llámenos o visite **AetnaBetterHealth.com/Texas**. Estamos aquí para ayudar.

El Departamento de Servicios para Miembros está disponible de lunes a viernes de 08:00 a. m a 05:00 p. m., los 7 días de la semana.

1-800-248-7767 (Bexar)

1-800-306-8612 (Tarrant)

TTY **1-800-735-2939**

Queremos que aproveche al máximo sus beneficios

Aviso de no discriminación

Aetna cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Aetna no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, estado de salud o necesidad de servicios de atención médica.

Aetna hace lo siguiente:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
  - Intérpretes de lengua de señas calificados
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas

Si necesita un intérprete calificado, información escrita en otros formatos, servicios de traducción u otros servicios, llame al número que aparece en su tarjeta de identificación o al **1-800-385-4104**.

Si considera que Aetna no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por cuestiones de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante nuestro coordinador de Derechos Civiles:

Dirección: Attn: Civil Rights Coordinator
PO Box 818001
Cleveland, OH 44181-8001

Teléfono: **1-888-234-7358 (TTY 711)**

Correo electrónico: **MedicaidCRCoordinator@aetna.com**

Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al coordinador de Derechos Civiles, que está a su disposición.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos por vía

electrónica a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf**, o bien, puede hacerlo por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697 (TDD)**. Los formularios de reclamos están disponibles en **hhs.gov/ocr/office/tile/index.html**.

Este aviso está disponible en el sitio web de Aetna Better Health: **AetnaBetterHealth.com/Texas**.

Aetna es la marca que se utiliza para los productos y servicios proporcionados por uno o más de los grupos de compañías subsidiarias de Aetna, lo que incluye a Aetna Life Insurance Company y sus filiales.

Servicios de interpretación en varios idiomas
TTY: 711

English: To access language services at no cost to you, call **1-800-385-4104**.

Spanish: Para acceder a los servicios de idiomas sin costo, llame al **1-800-385-4104**.

Vietnamese: Nếu quý vi muốn sử du ng miễn phí các di ch vu ngôn ngữ, hãy go i tới số **1-800-385-4104**.

Chinese: 如欲使用免費語言服務，請致電 **1-800-385-4104**。

Korean: 무료로 언어 서비스를 이용하려면 **1-800-385-4104** 번으로 전화하세요.

Arabic:
للحصول على خدمات اللغة مجانًا، اتصل على **1-800-385-4104**.

Urdu:
1-800-385-4104 پر کال کریں۔

Tagalog: Upang ma-access ang mga serbisyo sa wika nang wala kang babayaran, tumawag sa **1-800-385-4104**.**French:** Afin d'accéder aux services langagiers sans frais, composez le **1-800-385-4104**.

Hindi: आपके लिए बिना बकसी कीमत के भाषा सेवाआं का उपयोग करने के लिए, **1-800-385-4104** पर कॉल करं।

Persian:
تماس **1-800-385-4104** نرای دس یرسی نة خدما ت ز نا نی زات گ ا ن، نا سمازه نگ یرت د.

German: Um kostenlos auf Sprachdienste zuzugreifen, rufen Sie unter **1-800-385-4104** an.

Gujarati: તમને કોઈપણ ખર્ચ વિના ભાષા સેિાઓ મેળિિા માટે, **1-800-385-4104** પર કૉલ કરો.

Russian: Чтобы получить бесплатные услуги перевода, позвоните по номеру **1-800-385-4104**.

Japanese: 無料の言語サービスをご利用いただくには、**1-800-385-4104** にお電話ください。

Laotian: ເພ ື່ ອ ເ ຂ ົ ້ າ ເ ຖ ິ ງ ການ ບໍ ລິ ການ ພາ ສາ ໂ ດ ຍ ບ ໍ ່ ເ ສ ຍ ຄ ່ າ ໃ ຊ ້ ຈ ່ າ ຍ ແ ກ ່ ທ ່ າ ນ, ໂ ທ **1-800-385-4104**.

aetna®

Aetna Better Health® of Texas